



MOIT 2 ข้อ 16 กรกฎาคม

**บันทึกข้อความ**

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเถิน กลุ่มงานบริหารทั่วไป อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง โทร.๐๕๔๒๙๒๐๑๖-๗  
ที่ ลป ๐๐๓๒.๓/๐๕ วันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภายใน  
หน่วยงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔(รอบ ๑๒ เดือน) และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของ  
รพ.เถิน [www.thlp.moph.go.th](http://www.thlp.moph.go.th)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเถิน

ตามที่โรงพยาบาลเถิน ได้จัดทำแนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและช่องทางการ  
ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔(รอบ ๑๒  
เดือน) และสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภายใน  
หน่วยงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔(รอบ ๑๒ เดือน) ได้ดำเนินการเป็นที่เรียบร้อยแล้วดังเอกสารแนบ  
จึงเรียนมาเพื่อทราบ และขออนุญาตนำเอกสารเผยแพร่บนเว็บไซต์  
<http://thlp.moph.go.th> ของโรงพยาบาลเถิน

(นางปิยะพร วุฒิโกวิท)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ  
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ/อนุญาต

๒๖

(นายนวรรตน์ วนาพันธ์พรกุล)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเถิน

การทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ 12 เดือน

รายงานสรุปผลการดำเนินการ  
เรื่องร้องเรียน

การทุจริตและประพฤติมิชอบ

โรงพยาบาลเถิน อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔  
(รอบ ๑๒ เดือน)

**สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ  
ประพฤติมิชอบของ โรงพยาบาลเถิน ปีงบประมาณ  
พ.ศ.๒๕๖๔ (รอบ ๑๒ เดือน)**

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของ  
โรงพยาบาลเถิน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ จำแนกตามช่องทางที่ โรงพยาบาลเถิน กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. โทรศัพท์ ๐๕๔-๒๙๑๕๘๕, ๐๕๔-๒๙๒๐๑๖-๗ ต่อ ๒๔๒๐ (ห้องผู้อำนวยการ) ต่อ ๑๑๑๑  
(คุณจิรัญญา เนื่องอุดม) พยาบาลรับเรื่องร้องเรียน) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔  
(รอบ ๑๒ เดือน) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของ  
โรงพยาบาลเถิน
๒. เว็บไซต์โรงพยาบาลเถิน WWW.thlp.moph.go.th ช่องสายตรงถึงผู้อำนวยการ  
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔(รอบ ๑๒ เดือน)ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการทุจริตและประพฤ  
ติมิชอบของโรงพยาบาลเถิน
๓. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔(รอบ ๑๒ เดือน)ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการ  
ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลเถิน
๔. ผู้รับข้อร้องเรียนตามจุดบริการต่าง ๆ ในโรงพยาบาล ๕ ตู้ และผู้รับเรื่องร้องเรียนถึง  
ผู้อำนวยการ ๑ ตู้ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔(รอบ ๑๒ เดือน)การร้องเรียนการทุจริตและ  
ประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลเถิน
๕. แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของจุดบริการต่าง ๆ ในปีงบประมาณ  
พ.ศ.๒๕๖๓ การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลเถิน
๖. อื่น ๆ เช่น ร้องเรียนกับเจ้าหน้าที่โดยตรงในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔(รอบ ๑๒ เดือน)  
ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลเถิน

**ปัญหา/อุปสรรค**

๑. ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของ  
โรงพยาบาลเถิน น้อย
๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของ  
โรงพยาบาลเถินเดิม มีข้อจำกัด

**แนวทางแก้ไขปัญหา**

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของ  
โรงพยาบาลเถินในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น

รอบ ๑๒ เดือน

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฯ  
ของโรงพยาบาลเถิน  
ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (รอบ ๑๒ เดือน)

มีการร้องเรียนเพียงกรณีเดียว ดังนี้

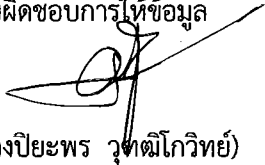

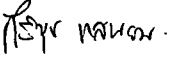
๑. เสนอแนะด้านการให้บริการงานผู้ป่วยนอก  
(หน้าห้องตรวจ)
๒. ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
- ไม่มีผู้ร้องเรียน

หมายเหตุ : เอกสารตามรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฯ

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : งานบริหาร กลุ่มงานบริหารทั่วไป วัน/เดือน/ปี : ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๔	
หัวข้อ รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภายใน หน่วยงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔(รอบ ๑๒ เดือน) รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)  รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภายใน หน่วยงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔(รอบ ๑๒ เดือน)  Link ภายนอก : ไม่มี หมายเหตุ : -	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางปิยะพร วุฒิโกวิทย์) ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๔	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายนวรรตน์ วนาพันธ์พรกุล) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเถิน ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๔
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้น เผยแพร่  (นางศิรินุช แสนยม) เจ้าพนักงานธุรการ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๔	