

รายงานสรุปผลการดำเนินการ
เรื่องร้องเรียน

การทุจริตและประพฤติมิชอบ

โรงพยาบาลเถิน อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
(รอบ ๑๒ เดือน)

**สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ
ประพฤติมิชอบของ โรงพยาบาลเถิน ปีงบประมาณ
พ.ศ.๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน)**

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของ
โรงพยาบาลเถิน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ จำแนกตามช่องทางที่ โรงพยาบาลเถิน กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. โทรศัพท์ ๐๕๔-๒๙๑๕๘๕, ๐๕๔-๒๙๒๐๑๖-๗ ต่อ ๒๔๒๐ (ห้องผู้อำนวยการ) ต่อ ๑๑๑๑
(คุณจิรัฐญา เนื่องอุตม์) พยาบาลรับเรื่องร้องเรียน) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
(รอบ ๑๒ เดือน) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของ
โรงพยาบาลเถิน
๒. เว็บไซต์โรงพยาบาลเถิน WWW.thlp.moph.go.th ช่องสายตรงถึงผู้อำนวยการ
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖(รอบ ๑๒ เดือน)ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการทุจริตและประพฤ
ติมิชอบของโรงพยาบาลเถิน
๓. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖(รอบ ๑๒ เดือน)ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการ
ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลเถิน
๔. ผู้รับข้อร้องเรียนตามจุดบริการต่าง ๆ ในโรงพยาบาล ๕ ตู้ และผู้รับเรื่องร้องเรียนถึง
ผู้อำนวยการ ๑ ตู้ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖(รอบ ๑๒ เดือน)การร้องเรียนการทุจริตและ
ประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลเถิน
๕. แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของจุดบริการต่าง ๆ ในปีงบประมาณ
พ.ศ.๒๕๖๖ การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลเถิน
๖. อื่น ๆ เช่น ร้องเรียนกับเจ้าหน้าที่โดยตรงในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖(รอบ ๑๒ เดือน)
ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลเถิน
๗. ร้องเรียนผ่านระบบ QR Code ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน

ปัญหา/อุปสรรค

๑. ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของ
โรงพยาบาลเถิน น้อย
๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของ
โรงพยาบาลเถินเดิม มีข้อจำกัด

แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของ
โรงพยาบาลเถินในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น