



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเถิน กลุ่มงานบริหารทั่วไป อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง โทร.๐๕๔๒๙๒๐๑๖-๗  
ที่ ลป ๐๐๓๓.๓/ ๑๓

วันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภายใน  
หน่วยงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของ รพ.เถิน  
www.thlp.moph.go.th

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเถิน

ตามที่โรงพยาบาลเถิน ได้จัดทำแนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและช่องทางการ  
ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ และ  
สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานประจำปี  
งบประมาณ ๒๕๖๖ ได้ดำเนินการเป็นที่เรียบร้อยแล้วดังเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และขออนุญาตนำเอกสารเผยแพร่บนเว็บไซต์  
<http://thlp.moph.go.th> ของโรงพยาบาลเถิน

(นางสาวพินญาดา ดวงสาร)  
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ  
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ/อนุญาต

(นางสาวนุณาท์ จอมกาปิน)  
นายแพทย์เชี่ยวชาญ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเถิน

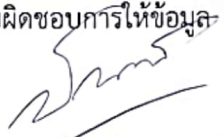
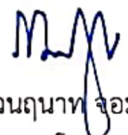

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๒

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : งานบริหาร กลุ่มงานบริหารทั่วไป วัน/เดือน/ปี : ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๖	
หัวข้อ รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภายใน หน่วยงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖	
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)  รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภายใน หน่วยงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖	
Link ภายนอก : ไม่มี หมายเหตุ : -	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางสาวพินัญดา ดวงสาร) ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๖	ผู้อนุมัติรับรอง  (นางสาวนฤนทา จอมกาปิน) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเถิน ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๖
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้น เผยแพร่  (นายนันทภพ ยาระพัฒน์) นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๖	

การทุจริตและประพฤติมิชอบ

รายงานสรุปผลการดำเนินการ  
เรื่องร้องเรียน

การทุจริตและประพฤติมิชอบ

โรงพยาบาลเถิน อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

# สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบของ โรงพยาบาลเถิน ปีงบประมาณ

พ.ศ.๒๕๖๖

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของ  
โรงพยาบาลเถิน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ จำแนกตามช่องทางที่ โรงพยาบาลเถิน กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. โทรศัพท์ ๐๕๔-๒๙๑๕๘๕, ๐๕๔-๒๙๒๐๑๖-๗ ต่อ ๒๔๒๐ (ห้องผู้อำนวยการ) ต่อ ๑๑๑๑  
(คุณจิรัชญา เนื่องอุดม) พยาบาลรับเรื่องร้องเรียน) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖  
ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลเถิน
๒. เว็บไซต์โรงพยาบาลเถิน WWW.thlp.moph.go.th ช่องสายตรงถึงผู้อำนวยการ  
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของ  
โรงพยาบาลเถิน
๓. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการร้องเรียนการทุจริตและ  
ประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลเถิน
๔. ผู้รับข้อร้องเรียนตามจุดบริการต่าง ๆ ในโรงพยาบาล ๕ ตู้ และผู้รับเรื่องร้องเรียนถึง  
ผู้อำนวยการ ๑ ตู้ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
ของโรงพยาบาลเถิน
๕. แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของจุดบริการต่าง ๆ ในปีงบประมาณ  
พ.ศ.๒๕๖๖ การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลเถิน
๖. อื่น ๆ เช่น ร้องเรียนกับเจ้าหน้าที่โดยตรงในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ไม่มีบุคคลใด  
ร้องเรียนการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลเถิน

## ปัญหา/อุปสรรค

๑. ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของ  
โรงพยาบาลเถิน น้อย
๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของ  
โรงพยาบาลเถินเดิม มีข้อจำกัด

## แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของ  
โรงพยาบาลเถินในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น